



Klare Worte finden: Grundlagen der Gesprächsführung

In Gesprächen mit Eltern und im Team sollen Informationen klar und transparent vermittelt werden. Gleichzeitig bieten sie die Chance zum konstruktiven Austausch.

Damit beides gelingt kommt es darauf an, als Person glaubwürdig aufzutreten, eigene Themen selbstbewusst vorzutragen und Konflikte möglichst schon im Ansatz zu erkennen und zu entschärfen. Ebenso wichtig ist es, die Position des Gegenübers zu beachten und durch Atmosphäre, gezielte Gesprächsführung und die richtigen Gesprächstechniken eine angenehme Atmosphäre zu schaffen.

Inhalte:

- Grundlagen der Kommunikation im Gespräch
- Eigenes Verhalten im Gespräch reflektieren / Ressourcen erkennen
- Voraussetzungen für gelungene Gespräche
- Richtig zuhören und partnerorientiert argumentieren
- Konflikte erkennen und entschärfen



- Referentin:** **Ulrike Lindner**
(Studium der Gesellschafts- und Wirtschaftskommunikation an der Hochschule der Künste (HdK) in Berlin, Ausbildung zur Moderatorin für Methodische Gruppen-Moderation, Weiterbildungen zum Einsatz der Moderationsmethode in Lehrsituationen. Freiberufliche Tätigkeit als Moderatorin und Trainerin für Moderation, Public Relations und Rhetorik. Durchführung von Studientagen und Seminaren zu Eltern- und Öffentlichkeitsarbeit für Kindertagesstätten, Schulen und Bildungsträger. Lehrauftrag „Kommunikationsplanung und Kommunikationsmanagement, Hochschule Koblenz, FB Bildungs- und Sozialmanagement)
- Datum:** **Mittwoch, 06.11.2019**
- Uhrzeit:** **9:30 – 17:00 Uhr**
- Ort:** **Tagungshaus Verden, Ökologisches Zentrum e.V.
Raum „Einblick“
Artilleriestr. 6
27283 Verden**
- Kosten:** **199,00 € (VPK Mitglieder)
249,00 € (Nicht Mitglieder)**
- Teilnehmerzahl:** **mind. 10 max. 20 Teilnehmer**
- Anmeldungen:** **Bis Freitag, 04.10.2019
Bitte mit vollständigem Namen des
Teilnehmers und einer Rechnungsanschrift an:
fortbildung@vpk-nds.de**