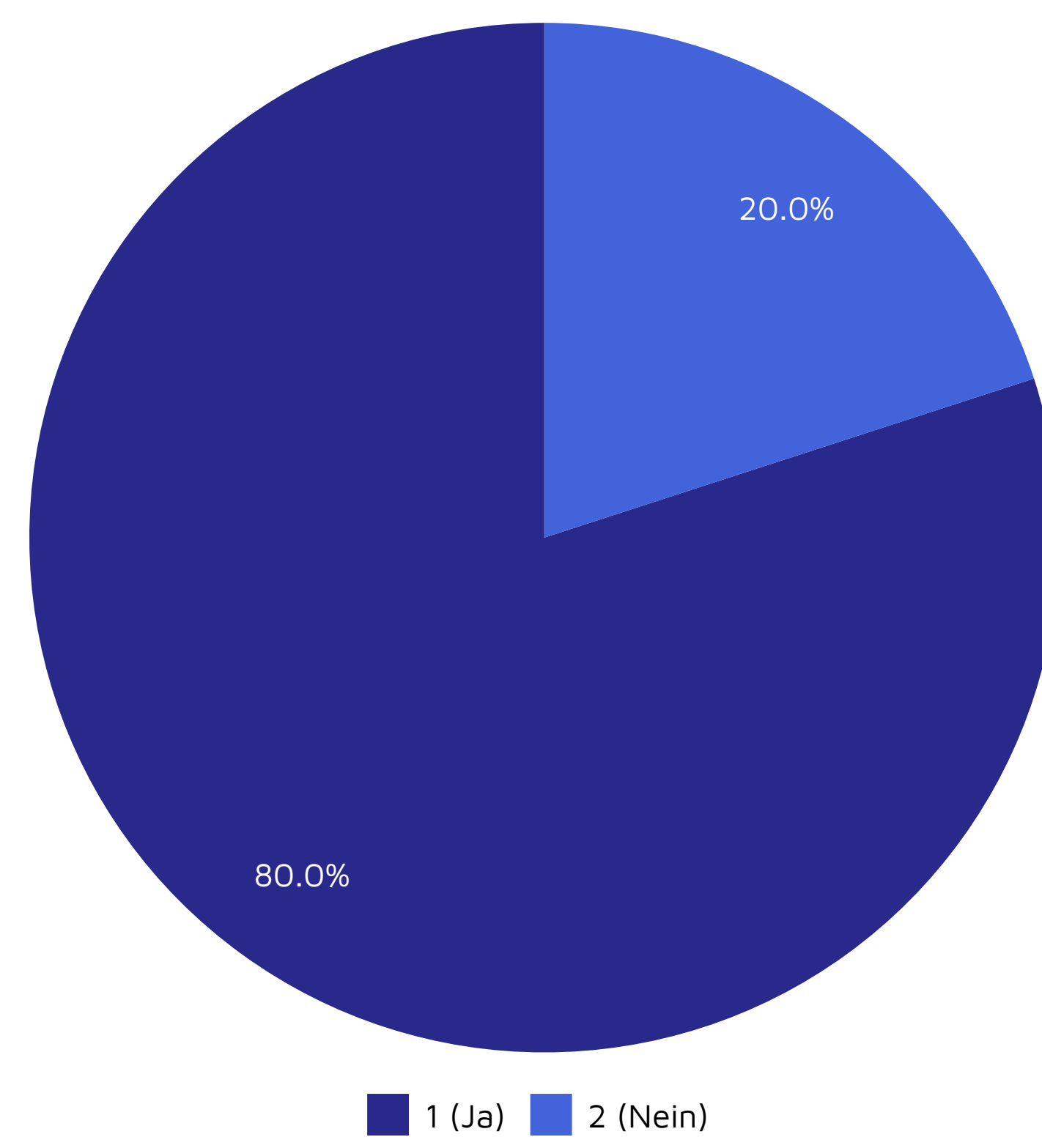
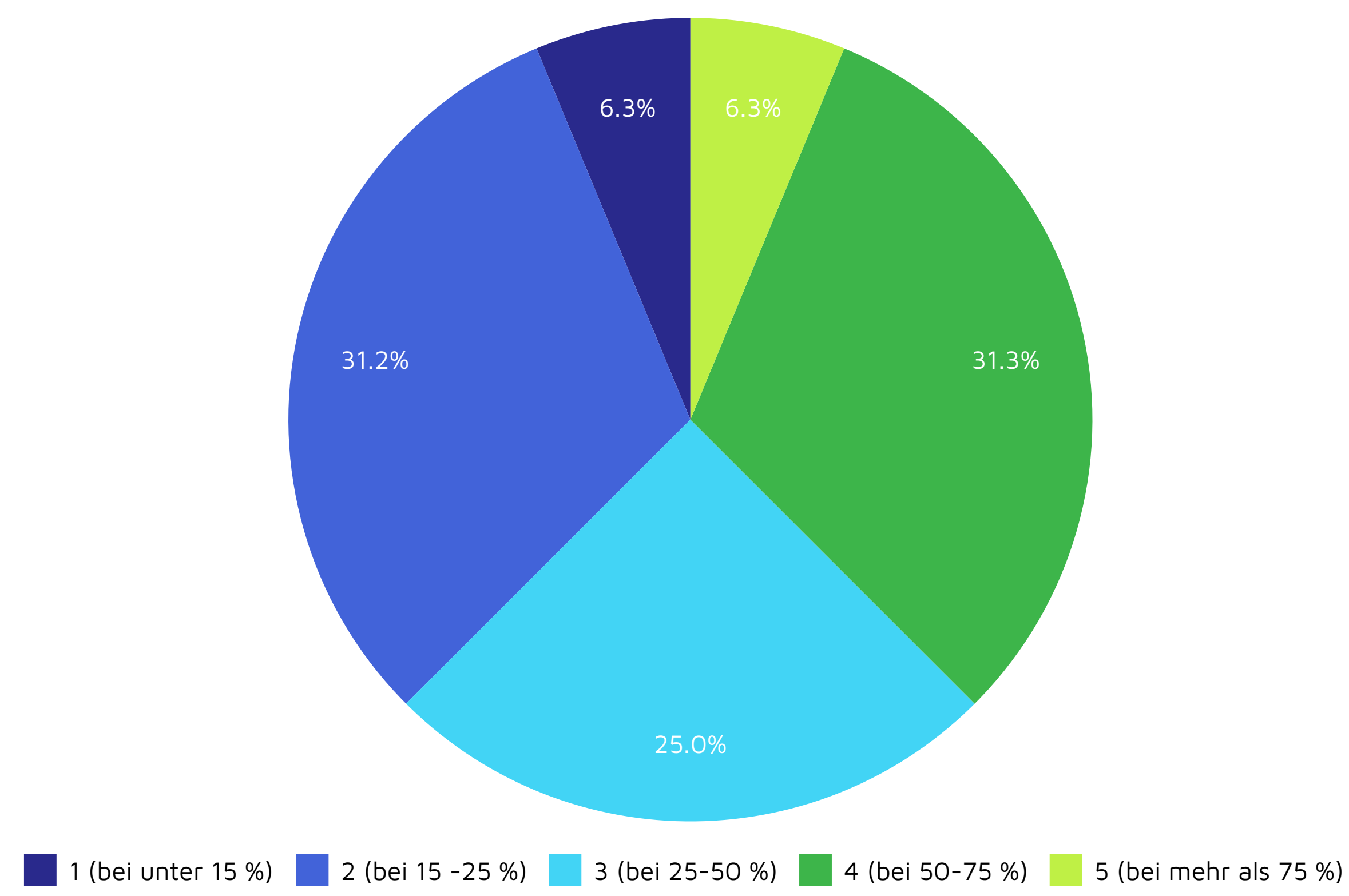


Wurde eine Fälligkeit für die Zahlung des Entgelts explizit in der Leistungsvereinbarung oder alternativ durch den Beitritt zum Rahmenvertrag vereinbart?



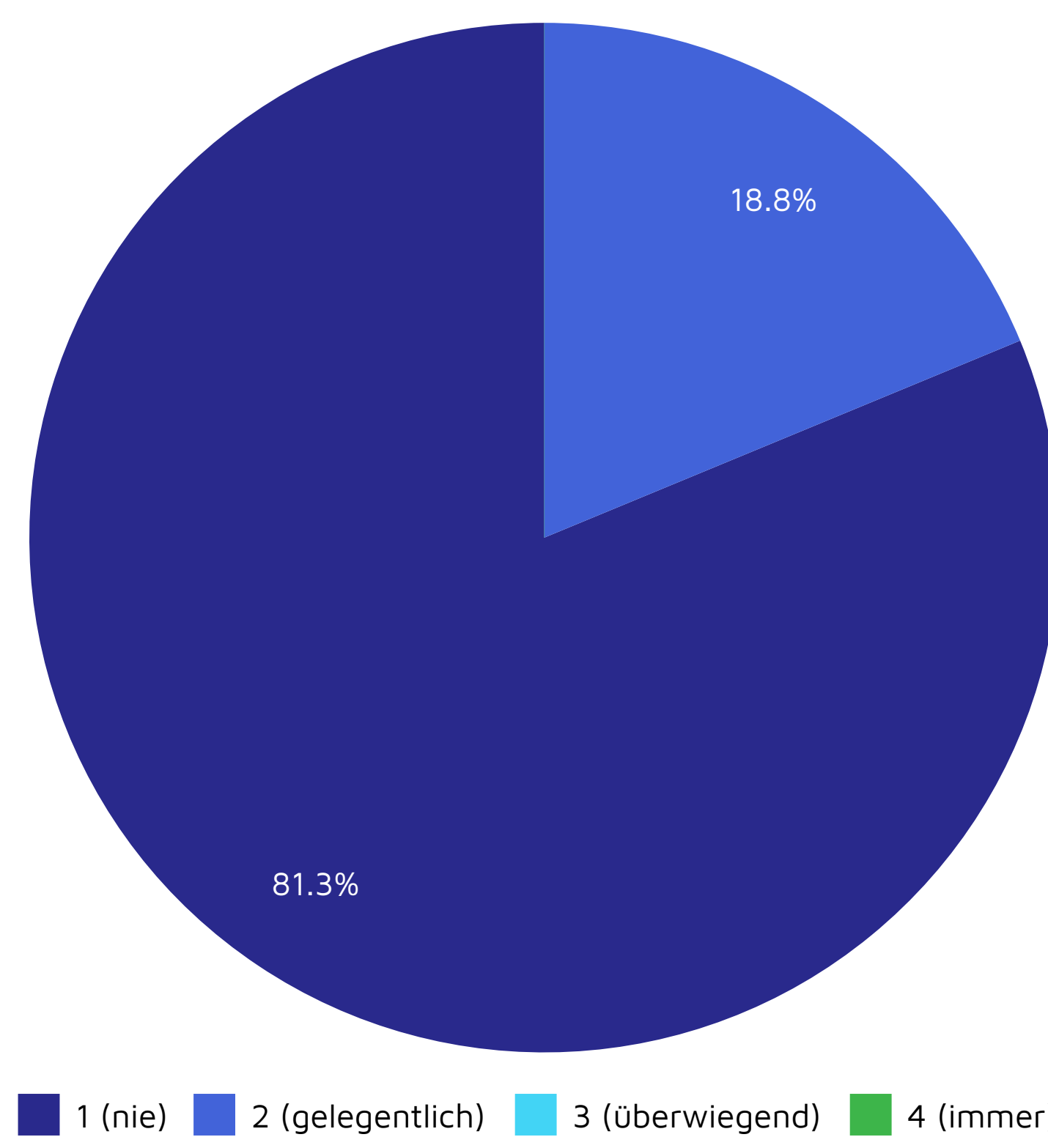
Auswahl	Anzahl	Anteil
Ja	12	80.00%
Nein	3	20.00%

Wie oft kommt es im Durchschnitt im Hinblick auf alle Rechnungen prozentual zu Zahlungsverzögerungen?



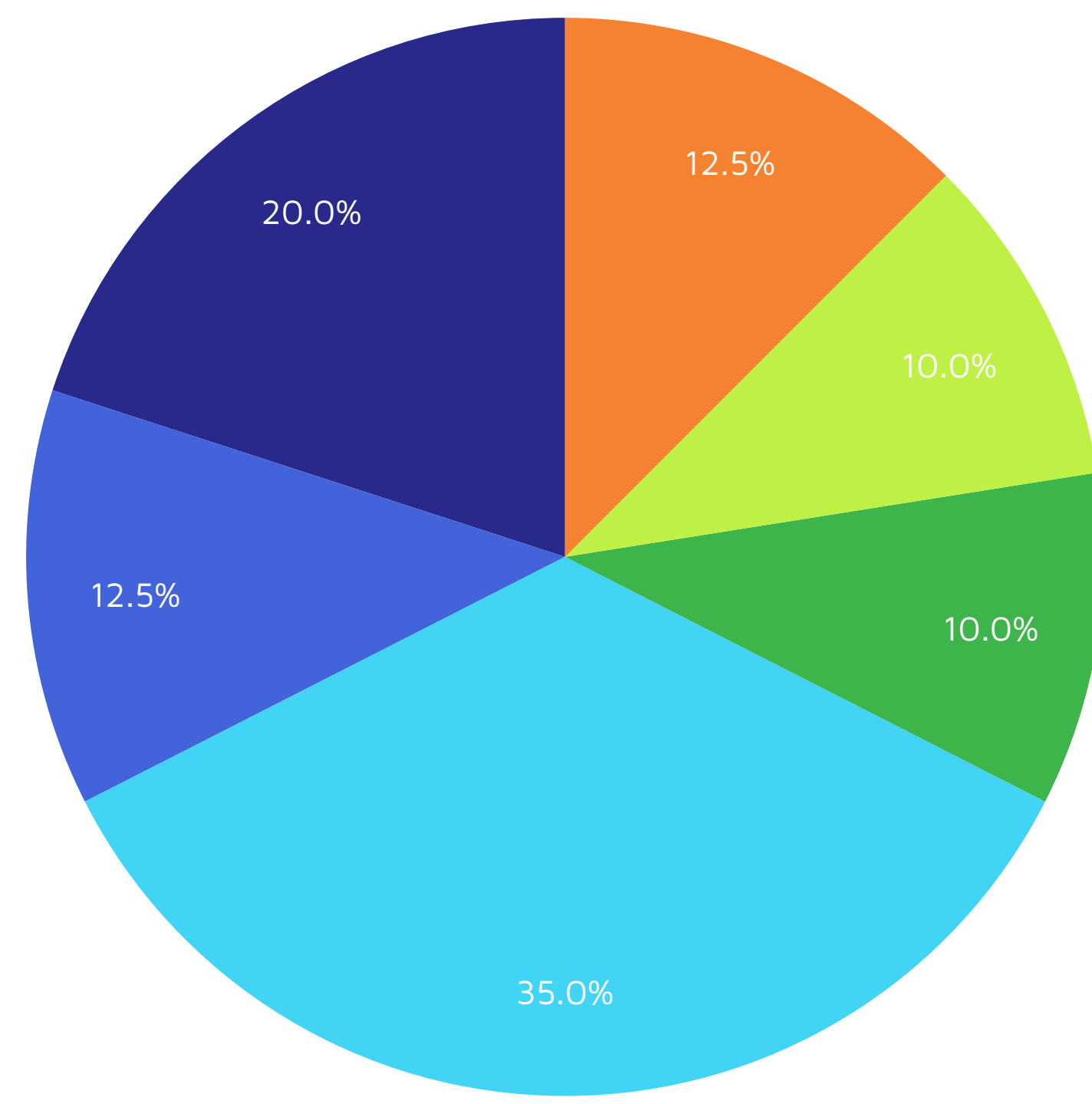
Auswahl	Anzahl	Anteil
bei unter 15 %	1	6.25%
bei 15 -25 %	5	31.25%
bei 25-50 %	4	25.00%
bei 50-75 %	5	31.25%
bei mehr als 75 %	1	6.25%

Wie oft wird die Zahlungsverzögerung vom Jugendamt gewöhnlich vorab angekündigt?



Auswahl	Anzahl	Anteil
nie	13	81.25%
gelegentlich	3	18.75%
überwiegend	0	0.00%
immer	0	0.00%

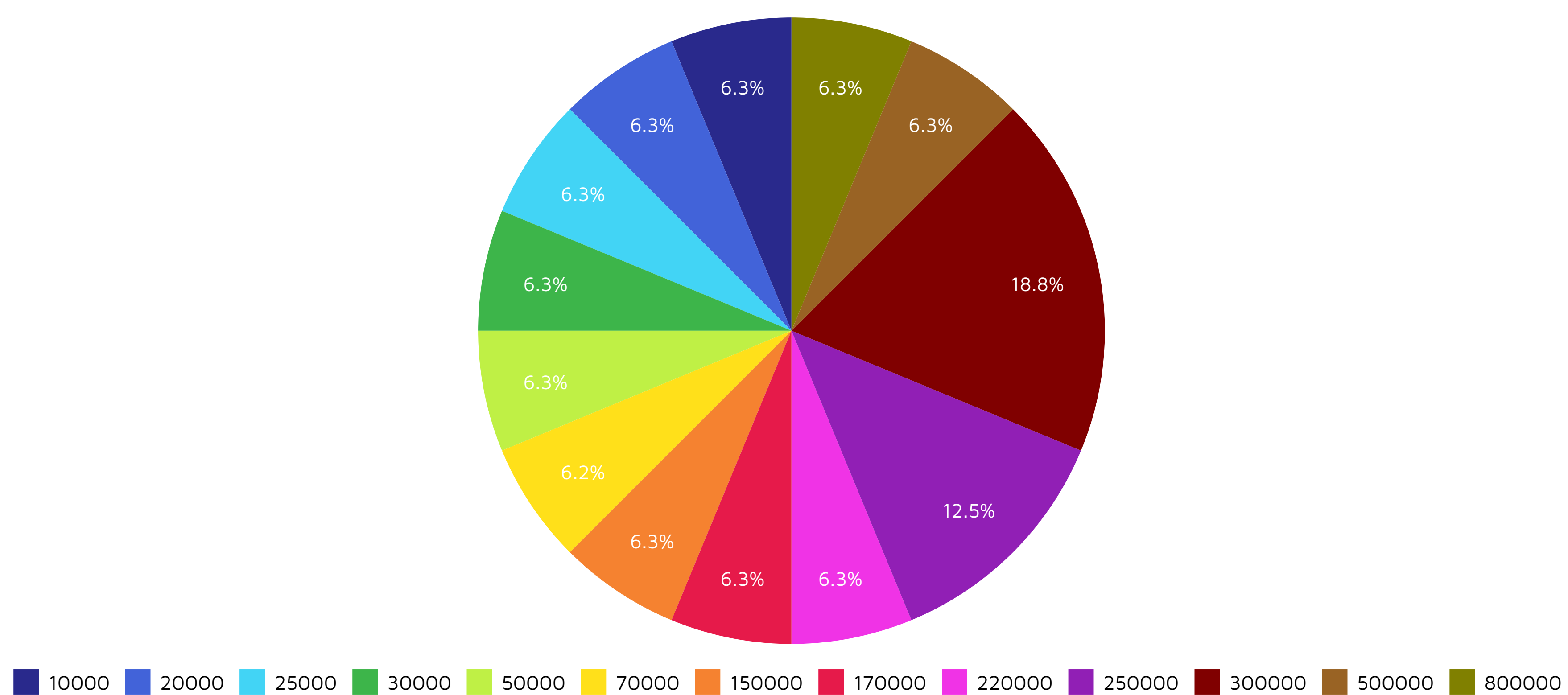
Welche Gründe werden vom Jugendamt für die Zahlungsverzögerung am häufigsten genannt (es können mehrere Möglichkeiten angekreuzt werden)?



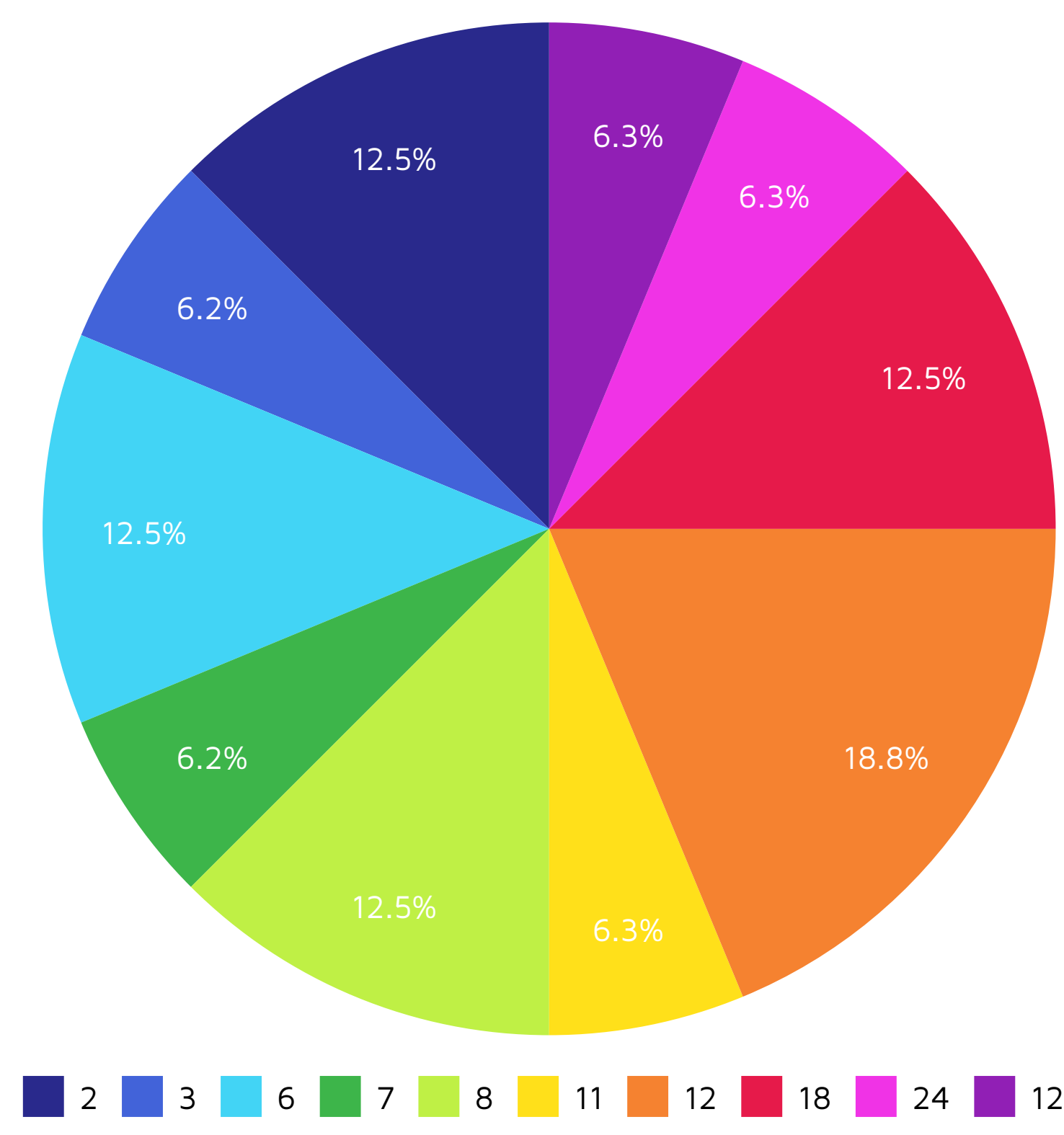
■ 1 (keine) ■ 2 (technische Probleme) ■ 3 (Abwesenheit der zuständigen Fachkraft) ■ 4 (Haushaltslage des Jugendamtes) ■ 5 (nicht/noch nicht stattgefundenes Hilfeplangespräch) ■ 6 (fehlender Qualitätsdialog) ■ 7 (andere)

Auswahl	Anzahl	Anteil
keine	8	20.00%
technische Probleme	5	12.50%
Abwesenheit der zuständigen Fachkraft	14	35.00%
Haushaltslage des Jugendamtes	4	10.00%
nicht/noch nicht stattgefundenes Hilfeplangespräch	4	10.00%
fehlender Qualitätsdialog	0	0.00%
andere	5	12.50%

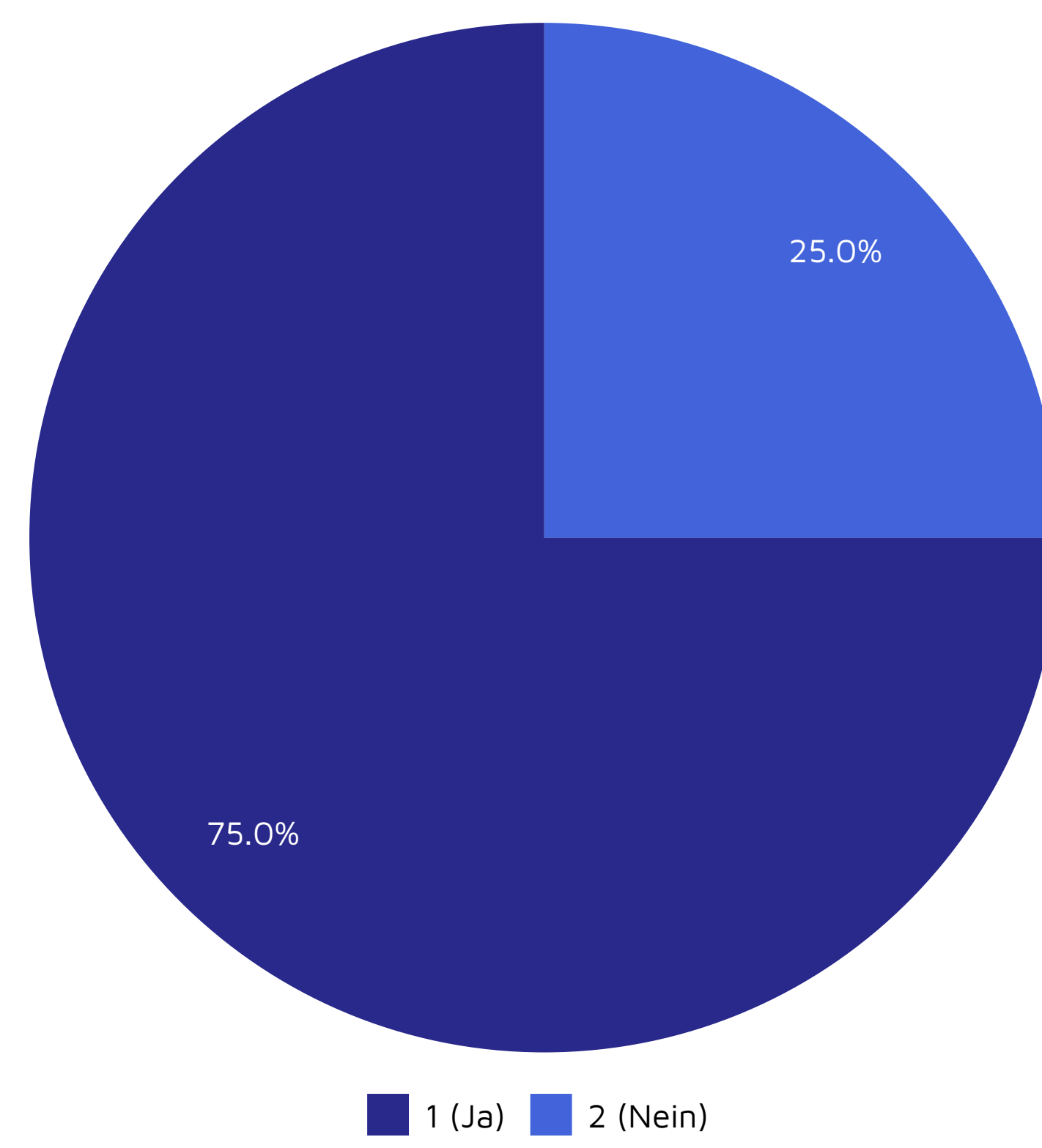
Wie hoch war ca. die bislang höchste Summe aller ausstehenden Forderungen gegenüber allen Jugendämtern zu einem bestimmten Zeitpunkt (Wert ohne €-Zeichen eintragen)?



Wie lange dauerte ca. die längste Zahlungsverzögerung (in Monaten)?

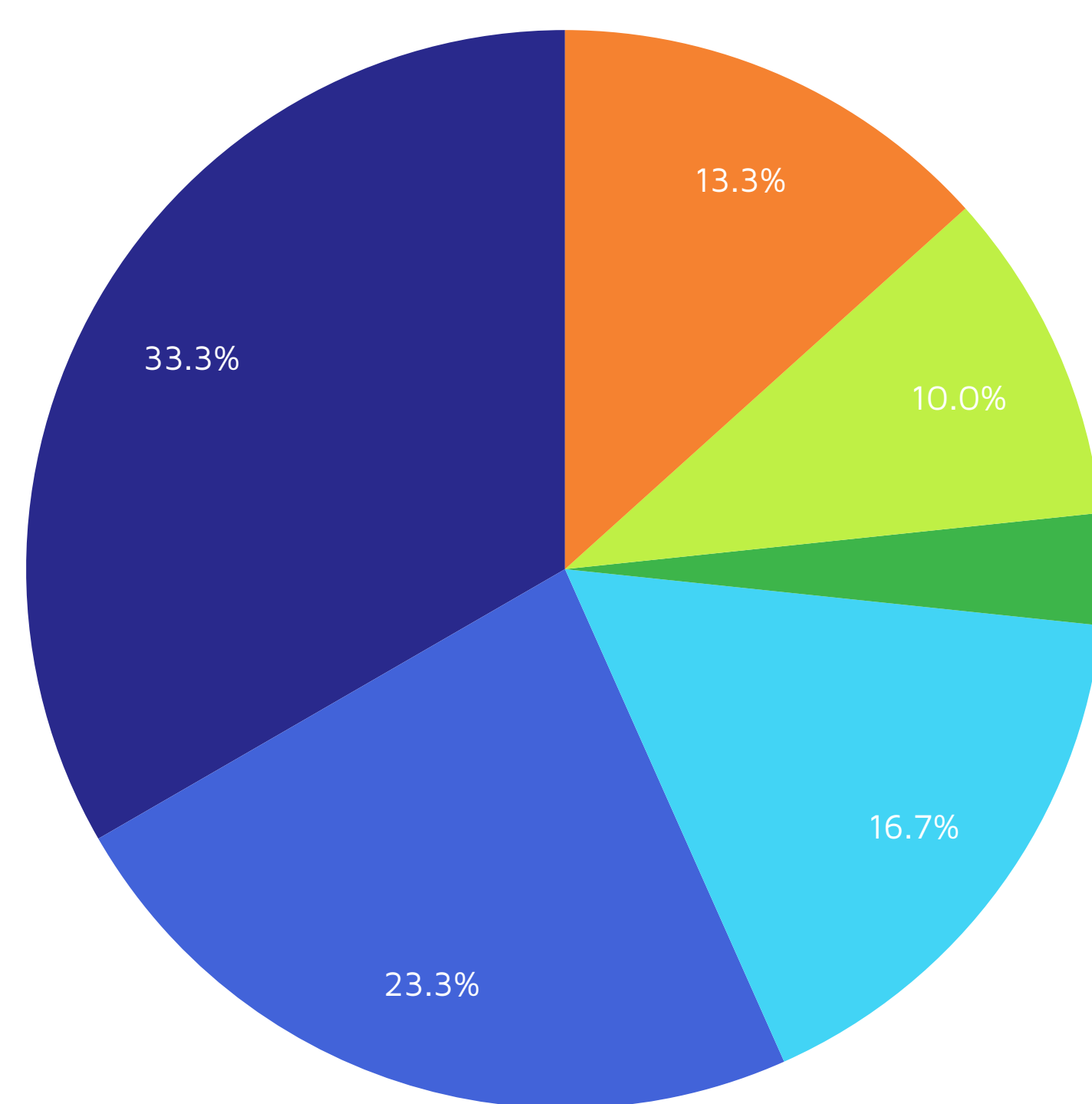


War die Existenz der Einrichtung oder einzelner Gruppen aufgrund ausstehender Zahlungen bereits schon einmal bedroht?



Auswahl	Anzahl	Anteil
Ja	12	75.00%
Nein	4	25.00%

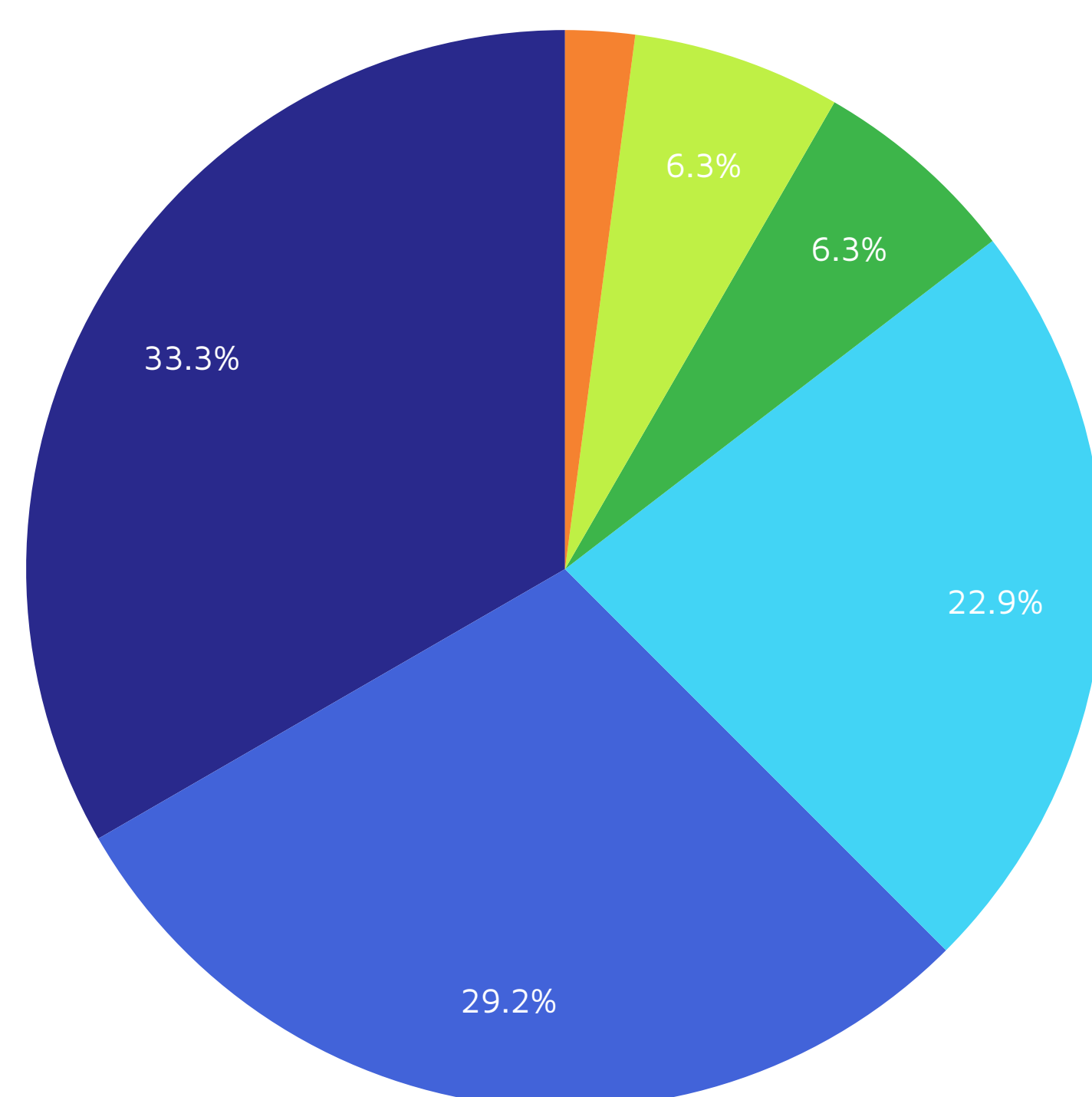
Wie konnte die Existenz dennoch sichergestellt werden



1 (Einsatz des eigenen Vermögens) 2 (Kredit) 3 (Querfinanzierung) 4 (Spendengelder) 5 (Einsparungen im Einrichtungsbetrieb) 6 (Einbehaltung des Taschengeldes) 7 (andere)

Auswahl	Anzahl	Anteil
Einsatz des eigenen Vermögens	10	33.33%
Kredit	7	23.33%
Querfinanzierung	5	16.67%
Spendengelder	1	3.33%
Einsparungen im Einrichtungsbetrieb	3	10.00%
Einbehaltung des Taschengeldes	0	0.00%
andere	4	13.33%

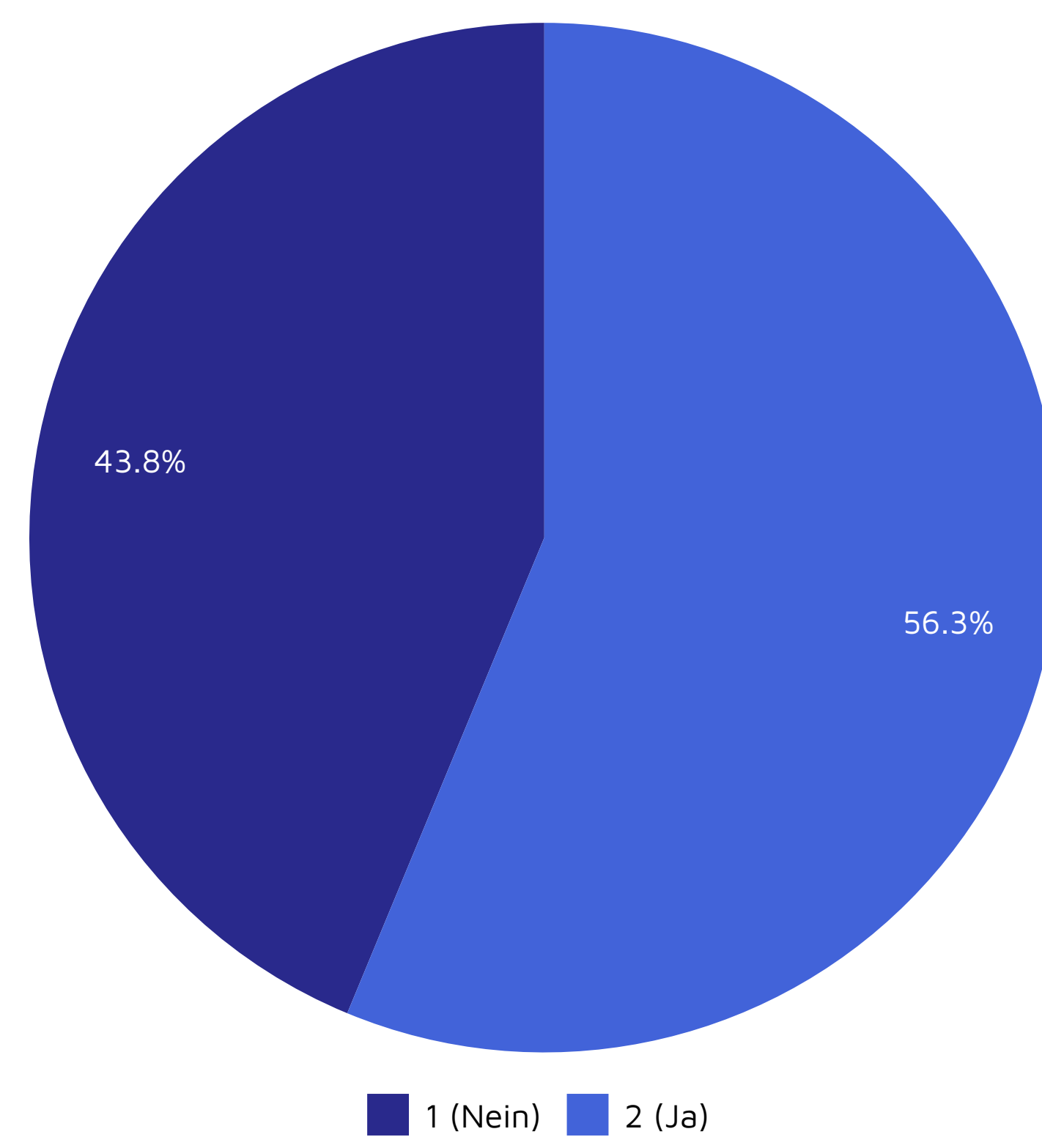
Welche Maßnahmen wurden gegenüber nicht zahlenden Jugendämtern schon einmal ergriffen?



1 (telefonische Erinnerung) 2 (schriftliche Zahlungserinnerung) 3 (Mahnung) 4 (Verzugszinsen) 5 (Mahngebühren) 6 (Beauftragung eines Inkassounternehmens) 7 (andere)

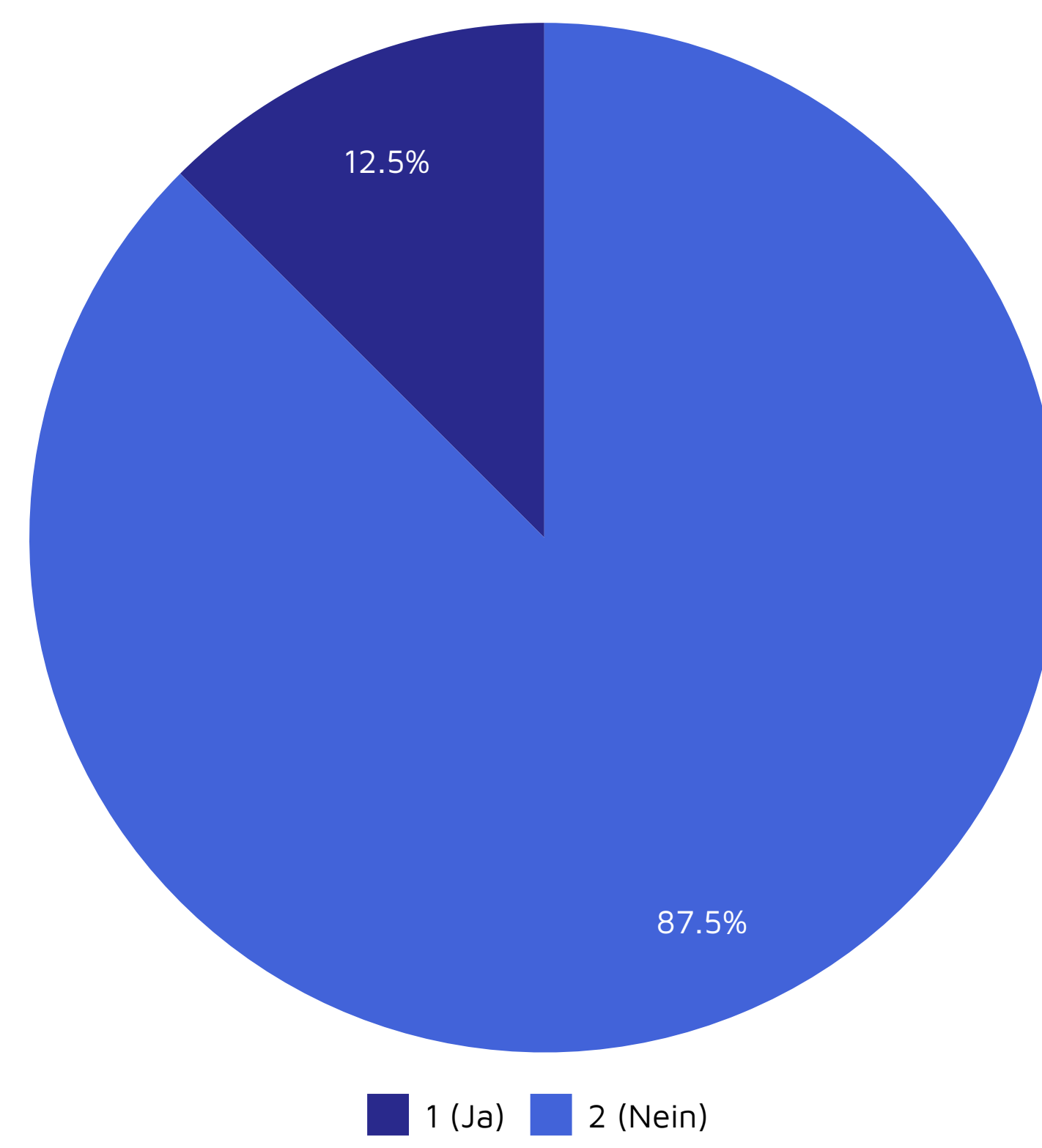
Auswahl	Anzahl	Anteil
telefonische Erinnerung	16	33.33%
schriftliche Zahlungserinnerung	14	29.17%
Mahnung	11	22.92%
Verzugszinsen	3	6.25%
Mahngebühren	3	6.25%
Beauftragung eines Inkassounternehmens	0	0.00%
andere	1	2.08%

Wurde einem Jugendamt schon einmal die Beendigung einer laufenden Hilfe für den Fall angekündigt, dass die Zahlungen weiterhin ausbleiben?



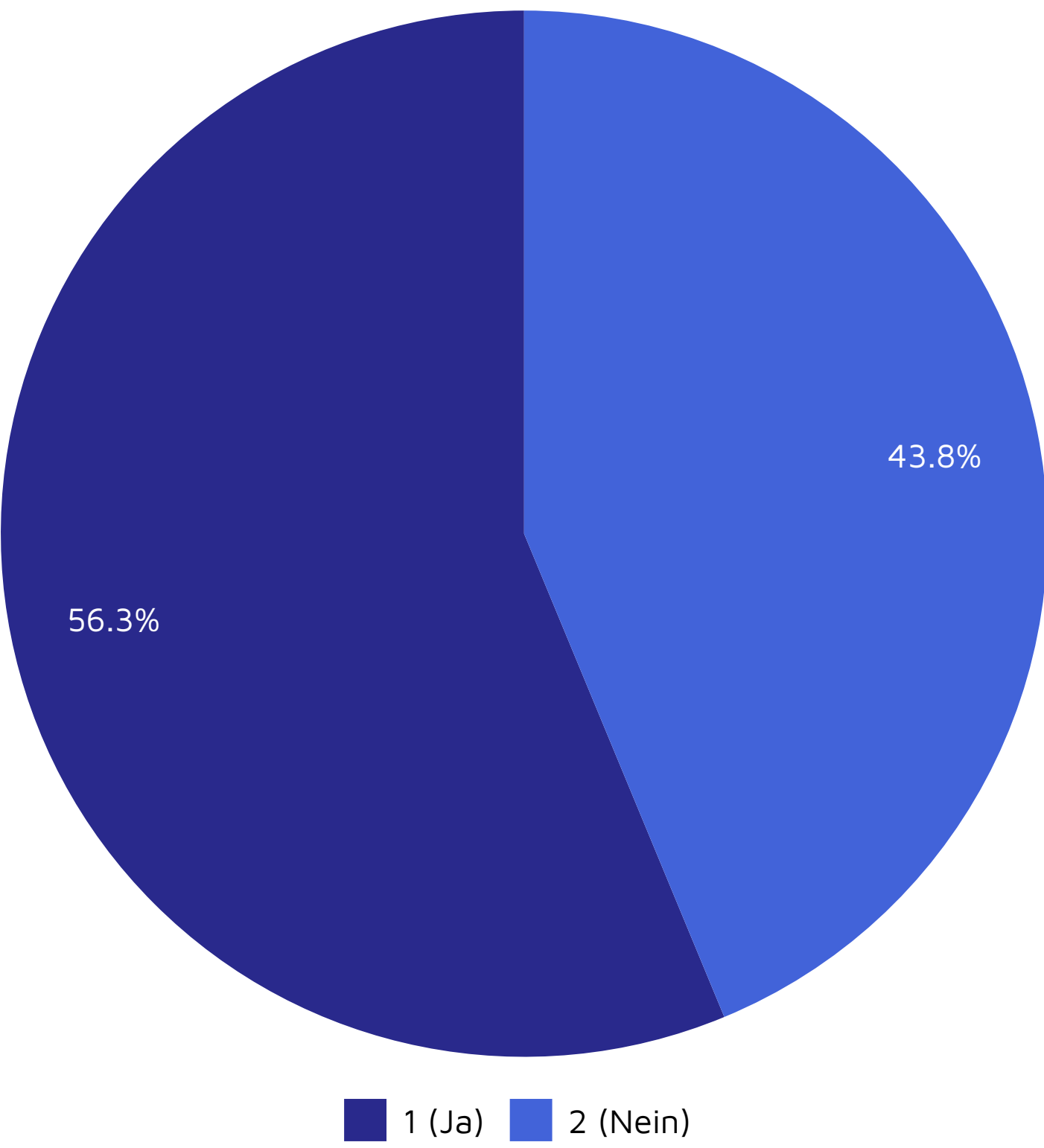
Auswahl	Anzahl	Anteil
Nein	7	43.75%
Ja	9	56.25%

Wurde bereits einmal eine Hilfe aufgrund fehlender Zahlungen eingestellt?



Auswahl	Anzahl	Anteil
Ja	2	12.50%
Nein	14	87.50%

Wurden bereits neue Hilfeanfragen von einem Jugendamt abgelehnt, weil dieses in der Vergangenheit (in anderen Fällen) zu unzuverlässig gezahlt hat?



Auswahl	Anzahl	Anteil
Ja	9	56.25%
Nein	7	43.75%