Qualitätskriterien für Einrichtungen des VPK - Landesverbandes privater Träger der freien Kinder-, Jugend- und Sozialhilfe in Baden-Württemberg e.V.

Inhaltsverzeichnis

1. Vorbemerkung / Präambel 2
2. Aufnahmeprocedere 2
3. Kategorien (überprüfbar) 3
   - 3.01 Gesetzliche und behördliche Anforderungen 3
   - 3.02 Struktur 3
   - 3.03 Mitarbeitende 4
   - 3.04 Pädagogik 4
   - 3.05 Umgang mit Krisen 5
   - 3.06 Arbeit mit Familien und Eltern 5
   - 3.07 Ethik / Kinderrechte / Prävention 5
   - 3.08 Gebäude und Räumlichkeiten 6
   - 3.09 Marketing 6
   - 3.10 Wirtschaftlichkeit 6
   - 3.11 Entwicklung 7
   - 3.12 Außenvertretung 7

1. Vorbemerkung / Präambel

Qualität in der täglichen Arbeit ist für Einrichtungen im VPK selbstverständliche Voraussetzung des Handelns und Grundlage ihres Tuns.

Im vorliegenden Papier werden Qualitätsstandards formuliert. Sie gelten für die Einrichtungen des Baden Württembergischen Landesverbandes Privater Träger der Kinder-, Jugend- und Sozialhilfe e.V. (VPK). Sie dienen außerdem den Einrichtungen zur Orientierung, die in den Verband aufgenommen werden wollen. Die Auflistung der Kriterien orientiert sich an den in den Quellenangaben aufgeführten Papieren und Dokumenten. Die Kriterien und Sachverhalte (s.u.) sind höher bewertet und vorrangig vor den weiteren Beratungsthemen zu bearbeiten. Die aus Leitlinien resultierende rein operative Aspekte sind hier gesondert aufgeführt bzw. konkretisiert.

2. Aufnahmeprocedere

Antrag auf Mitgliedschaft
Entscheidung des Vorstandes über die Aufnahme oder Ablehnung des Aufnahmeantrages
Fördermitgliedschaft während der Gründungsphase (befristet auf 1 Jahr bzw. Erteilung der Betriebserlaubnis)
Innerhalb der Fördermitgliedschaft:
Beratung / Unterstützung durch Fachreferentin / Verbandsberater
Einrichtungsbesuch durch Vorstand / Fachreferentin
Qualitätskriterien Bewertung im Rahmen des Einrichtungsbesuches
Verhaltenskodex des VPK Bewertung / Selbsteinschätzung der Einrichtung
Auswertung der Fördermitgliedschaft
Entscheidung des Vorstandes
Aufnahme Mitglied

3. Kategorien (überprüfbar)

3.01 Gesetzliche und behördliche Anforderungen				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Betriebserlaubnis / Vereinbarung				
Arbeitszeitgesetzes (Pausenregelung, Ruhezeiten,…)				
Qualitätsentwicklungsvereinbarung				
Grundlegender Brandschutz				

Weitere Beratungsthemen				
Brandschutz (Brandmelder, Feuerwehrübung, Fluchtwegbeschilderung, …)				
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz				

3.02 Struktur				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Personal entspricht den Angaben in der Leistungsbeschreibung/Konzeption				
Datenschutz				
Professionelles System zur Dokumentation interner Prozesse				
Erreichbarkeit Leitungsebene für MAs				
Regelung für Ausfälle der Betreuungspersonen				

Weitere Beratungsthemen				
Organigramm/Stellenbeschreibungen				
Interne Kommunikationsstruktur				
Vorausschauendes Risikomanagement				
Konzepte für die Unternehmensnachfolge				

3.03 Mitarbeitende				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Beschwerdemanagement ist installiert und wird in Anspruch genommen.				
Supervision				
MA-Gespräche				
Bezahlung ist leistungsgerecht (TVöD/SuE)				

Weitere Beratungsthemen				
Reflektiertes Auswahlverfahren				
Fortbildungskonzept				

3.04 Pädagogik				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Konzeptionelle Beschreibung der pädagogischen Arbeit liegt aktuell vor.				
Regelmäßige interdisziplinäre Fallbesprechungen				

Weitere Beratungsthemen				
Standardisierte Evaluation der pädagogischen Arbeit				
Einübung gewaltfreier Kommunikationsformen				

3.05 Umgang mit Krisen				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Handlungskonzepte für Krisen				
Aufarbeitung (Kommunikation, Reflexion, Dokumentation)				

3.06 Arbeit mit Familien und Eltern				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Arbeit mit Familien und Eltern ist konzeptionell festgeschrieben und wird auf den speziellen Bedarf von Kindern und Familien abgestimmt.				

Weitere Beratungsthemen				
Kontakte zu nahen Bezugspersonen				
Kontakte mit sozialem Umfeld				

3.07 Ethik / Kinderrechte / Prävention				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
VPK -Verhaltenskodex				
Vereinbarung zum Schutzauftrag mit JA, insofern erfahrene Fachkraft §8a ist bekannt				
Schutzkonzept				
Partizipationsmodelle (Teilhabe von Familien, Kindern und Jugendlichen)				
Beschwerdemanagement				
Beteiligung an externem Beschwerde-verfahren (Ombudstelle, sonstige…)				

Weitere Beratungsthemen

Präventionsarbeit u. Fortbildungen für MA				

3.08 Gebäude und Räumlichkeiten				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Raumnutzungsplan und sachliche Ausstattung entspricht Leistungsvereinbarung/Konzeption				
Die Zimmer der jungen Menschen sind angemessen ausgestattet.				

Weitere Beratungsthemen				
Einrichtung macht einen gepflegten Eindruck.				
Die Zimmer sind sauber und ordentlich.				

3.09 Marketing				
Sachverhalt/Kriterium (Beratungsthemen)	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Link zu VPK ist auf der Website vorhanden.				
Informationsmaterial ist aktuell und für die Klientel geeignet.				

3.10 Wirtschaftlichkeit				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Regelmäßige Entgeltverhandlungen				
Im Vordergrund stehen die Förderung der				

jungen Menschen und nicht die finanziellen Interessen.				

3.11 Entwicklung				
Sachverhalt/Kriterium / Beratungsthema	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*

Weitere Beratungsthemen				
Saubere Buchführung				
Finanzcontrolling				
Kontinuierliche Weiterentwicklung der eigenen Qualität (Qualitätszirkel, Evaluationsinstrument)				

Weitere Beratungsthemen				
Zielplanung				

3.12 Außenvertretung				
Sachverhalt/Kriterium	*Stand*	*1. Besuch*	*2. Besuch*	*Vereinbarung/Anmerkung*
Mitarbeit in Gremien (VPK, KVJS, lokal, kommunal, regional…)				

Weitere Beratungsthemen				
Kontakt zur Heimaufsicht Kontaktpflege durch Infofluss, Transparenz, Regelkommunikation				

Quellen - alle Dokumente sind im internen Bereich der Landesverbände abrufbar

- Leitlinien VPK Baden Württemberg
- Grundwertestatut VPK Landesverband Bayern

- Ethik-Statut des VPK Landesverband Bayern
- Checkliste zur Qualität VPK Landesverband Niedersachsen
- Kriterienkatalog für „ geprüfte VPK Einrichtungen“ VPK Landesverband Niedersachsen
- Audit Checkliste Qualitätsmanagement in Einrichtungen des VPK Landesverband Niedersachsen (P.P. Daferner)
- Qualitätsstandards des VPK Landesverband Nordrein-Westfalen
- Handreichung zur Entwicklung und Umsetzung eines Schutzkonzeptes